

## I- Rättsligt meddelande

Redaktör: Sephoras webbplats produceras och redigeras av SEPHORA Sweden AB, Hyllie Boulevard 19, 215 32 Malmö

Org. Nr: 556889-5659

Telefon: 031-361 34 17

E-post: kundservice@sephora.se

Webbplatsen skapades och upprätthålls av Booxi Inc., ett offentligt företag och organisation som arbetar under Kanadensisk lag med adress på 5445 avenue de Gaspé # 307, Montreal H2T3B2, QC (Kanada) registrerad i den kanadensiska handel och företagsregister på 838524221

Telefonnummer: +1 877 692 6694

E-mail: [info@booxi.com](mailto:info@booxi.com)

### Värdskap

Webbplatsens värd är Google Ireland Limited (Irland), ett offentligt företag och organisation som arbetar under Irländsk lag med placering i Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin, (Irland), registrerad i den irländska handels-och företagsregistret.

(Irländska handels-och företagsregistret) med nummer 368047

Telefonnummer: +353 1 436 1000

## II – Användarvillkor och integritet

Välkommen till My Sephora Beauty Coach, en webbplats som ger dig möjlighet för att boka personliga telefonkonsultationer med Sephora Beauty Experts och bokning av personliga services i Benefit's BrowBar samt Sephoras smink- och hudvårdskonsultationer i butikerna.

Genom att använda webbplatsen accepterar du användarvillkor och integritet (som angivna i följande "användarvillkor"). Sephora förbehåller sig rätten att ändra dessa användarvillkor närsomhelst och utan varning. För att bli informerad om ändringar i villkoren rekommenderar Sephora användaren att läsa användarvillkoren regelbundet. Användningen av sajten är underlagt de villkor för användning som gäller vid tidpunkten för användning.

### Artikel 1 – Syfte

Syftet med webbplatsen är att ge kunden möjlighet för att komma i direkt kontakt med Sephora Beauty Advisors och Benefit BrowBar, boka en tid till personlig konsultation eller en Benefit BrowBar service.

## **Artikel 2 – Åtkomst till webbplatsen**

**2.1** Åtkomst till webbplatsen är gratis och öppen för alla kunder med boende i Sverige.

**2.2** Användaren är personligt ansvarig för hantering av IT-resurser och telekommunikationer som krävs för åtkomst till webbplatsen och den kunskap som krävs för användning av Internet och för åtkomst till webbplatsen. Användaren bär kostnaden för anslutning och utrustning associerad med Internetåtkomst och användning av webbplatsen.

**2.3** Sephora har åtagit sig att alltid säkra webbplatsens tillgänglighet. Sephora kan dock inte garantera webbplatsens tillgänglighet och permanenta tillgänglighet. Sephora förbehåller sig rätten att avbryta åtkomsten till webbplatsen, särskilt på grund av tekniska problem.

## **Artikel 3 - Boka och få telefonrådgivning om My Sephora Beauty Coach**

- Sephora tillhandahåller konsulttjänsten "My Sephora Beauty Coach" gratis personliga telefonsamtal som varar 20 minuter. Telefonkonsultationer kan endast utföras på svenska eller engelska.

- Tjänsten utförs med reservation. Användaren kan boka genom att välja den önskade service, tid och datum som är kompatibelt med tillgängligheten vid bokningstillfället.

- För att slutföra bokningen måste användaren registrera sig på webbplatsen med sitt namn, efternamn, e-postadress och mobilnummer.

- Efter bokningen får användaren ett sammanfattande e-postmeddelande med informationen om reservationen till den angivna e-postadressen.

- Användaren kan avbryta avtalet upp till 12 timmar innan bokad tid genom att klicka direkt på "AVBRYT", som du hittar i din reservationsemail.

- Två timmar före bokningen får användaren en påminnelse via e-post eller SMS, beroende på vilken metod som användaren valt vid bokningstillfället.

Återigen, för bokningens syfte, kan användaren välja att ställa några frågor i syfte att förbereda samråd hos den tilldelade skönhetsexperten.

- Uppdraget av Beauty Advisor (anges på webbplatsen som "coach" och "Advisor") kan vara slumpmässigt eller väljs av användaren i mån av tillgänglighet.

- Vid den tid som anges för konsultationen ringer coach användaren på angivet telefonnummer.

- Konsultationen varar i 15 minuter, under vilken Sephora Beauty Couch kan ge råd om skönhets tekniker baserade på de behov som anges av användaren vid bokningstillfället på webbplatsen eller uppges under telefonsamtalet.

- I slutet av telefonsamtalet får användaren ett e-postmeddelande med en sammanfattning av innehållet i telefonrådgivningen.

- Tjänsten är helt gratis. Ingen sanktion förutses vid avbokning eller avbrott från kunden vid tidpunkten för avtalet.

- All information som samlas in på webbplatsen kommer endast att användas för att utföra tjänsten på det angivna sättet.

#### **Artikel 4 - Regler för användarbeteende**

##### **Besökarnas uppförande**

Varje besökare måste använda internet på ett ansvarsfullt sätt med respekt för och hänsyn till andra internetanvändares rättigheter.

I detta avseende erkänner besökaren genom att läsa på webbplatsen att han/hon inte har rätt att göra följande:

- lägga upp på webbplatsen, anslå, e-posta eller på annat sätt skicka innehåll som är olagligt, skadligt, hotfullt, nedsättande, trakasserande, kriminellt, förolämpande, vulgärt, obscen, omoraliskt, som åsidosätter rätten till privatliv, inbegripet rättigheter som hör samman med någons anseende, hatfullt eller ovärdigt innehåll eller som är stötande ur ett rasrelaterat, etniskt eller annat perspektiv,
- lägga upp på webbplatsen, anslå, e-posta eller på annat sätt skicka oönskade eller ej godkända annonser eller reklammaterial, "skräppost", "spam", "vidarebefordrade erbjudanden" eller andra former av erbjudanden,
- lägga upp på webbplatsen, anslå, e-posta eller på annat sätt skicka material som innehåller datavirus eller annan datakod, filer eller program som är avsedda att störa, förstöra eller begränsa funktionen hos något program eller någon maskinvara eller annat telekommunikationsmaterial ;
- störa eller avbryta webbplatsen eller de servrar eller det nätverk som är anslutna till webbplatsen, eller underlåta att följa krav, förfarande, policy eller förordningar för det nätverk som är anslutet till webbplatsen,
- att försöka göra intrång i en tjänst från någon användare, värd eller något nätverk, inbegripet, men inte begränsat till, genom att exponera webbplatsen för ett virus, skapa en mättnad, översvämma servern, mätta meddelandetjänsten från e-postmeddelanden eller förfälska huvudinformationen i TCP/IP-protokollet eller någon annan typ av huvudinformation i ett e-postmeddelande,
- att komma åt data som inte är avsedda för besökaren eller logga in på en server/ett konto som besökaren normalt inte har rätt att komma åt,
- att försöka ta prover på, scanna eller testa sårbarheten i ett system eller nätverk eller bryta mot säkerhets- eller autentiseringsåtgärder utan korrekt tillstånd:
- att skoja om en tredje parts identitet,
- att försöka ta prover på, scanna eller testa sårbarheten i ett system eller nätverk eller bryta mot säkerhets- eller autentiseringsåtgärder utan korrekt tillstånd,
- att utföra en aktivitet eller förmå en tredje part att utföra en olaglig aktivitet eller annan aktivitet som gör intrång i Sephoras, leverantörers, partners, distributörers eller andra besökares rättigheter.
- att kommunicera eller överföra (på vilket sätt som helst) information eller programvara som härrör från webbplatsen, särskilt till andra länder eller till vissa utländska medborgare i strid mot nationella eller internationella lagar eller förordningar.

Varje besökare förstår internetns globala karaktär och samtycker till att följa alla förordningar och lokala och internationella förfaranden när det gäller uppförande och acceptabelt innehåll på internet, och framför allt alla gällande lagar om överföring av tekniska data.

När som helst och av vilken anledning som helst kan Sephora införa ett medium som utan föregående varsel kan avbryta besökarens användning av webbplatsen eller någon annan tjänst från Sephora på grund av uppförande som strider mot dessa användningsvillkor, utan att det påverkar något skadestånd som Sephora förbehåller sig rätten att kräva från besökaren vid bristande uppfyllande av webbplatsens användningsvillkor.

## **Artikel 5 - Användarens ansvar**

### **5.1 Användaren får inte störa eller störa webbplatsens funktionalitet**

Användaren är förbjuden att komma åt webbplatsen på något annat sätt än det gränssnitt som Sephora har tillhandahållit för detta ändamål. Åtkomst till webbplatsen anses annars vara obehörig.

5.2 Det är användarens ansvar att vidta alla lämpliga försiktighetsåtgärder med avseende på utrustningen som används för att skydda dem från eventuell kontaminering med datavirus eller intrångsförsök.

### **5.3 Åtkomst till och drift av webbplatsen**

Besökaren är personligen ansvarig för att införa informationstekniken och telekommunikationer som gör det möjligt att komma åt webbplatsen och den kunskap som krävs för att använda Internet och få tillgång till webbplatsen. Besökaren fortsätter att betala anslutningsavgifter och utrustning i samband med internetåtkomst och användning av webbplatsen.

### **5.4 Ansvarsfriskrivning**

Webbplatsen innehåller även information från tredje parter och länkar till andra internetplatser. Sephora kontrollerar varken riktigheten i informationen eller dess innehåll. Sephora ska därför inte hållas ansvarig för skador till följd av användning, åtkomst till eller oförmåga att använda sådan information eller innehållet på andra internetplatser.

Sephora tar inte på sig någon som helst garanti, vare sig uttrycklig eller underförstådd, när det gäller särskilt integritet, riktighet, aktualitet, icke-intrång, tillgänglighet, tillförlitlighet eller fullständighet hos information, produkter, tillbehör eller tjänster som syns på webbplatsen eller någon lämplighet för den användning som besökaren planerar.

Anspråk som bemöts av en besökare hos Sephora måste göras inom skälig tid från den tidpunkt då besökaren upptäckte eller borde ha upptäckt den omständighet som gav upphov till anspråket.

## **6. Allmänna bestämmelser**

### **6.1 Modifiering av innehåll**

Sephora förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera villkoren utan föregående varsel. De villkor som gäller för beställningen är dock de som godtas av köparen när denne gör beställningen. För att få information om sådana förändringar rekommenderar Sephora besökaren att regelbundet läsa villkoren. Användningen av webbplatsen sker med förbehåll för gällande villkor vid tidpunkten för användningen.

### **6.2 Allmänt**

Ingen av bestämmelserna i dessa användningsvillkor blir ogiltig på grund av att en lagstiftningsbestämmelse har modifierats ska det inte påverka giltigheten och uppfyllandet av övriga

bestämmelser i användningsvillkoren.

### 6.3 Gällande lag

Dessa användningsvillkor styrs av lagarna i den svenska staten. Valet av lag sker dock med förbehåll för tvingande lagstiftning om konsumentskydd som gäller i det land vars lagar skulle tillämpas i frånvaro av denna klausul.

VARJE TVIST AVSEENDE EXISTENSEN HOS, TOLKNINGEN AV, UPPFYLLANDET AV ELLER BROTT MOT AVTALET MELLAN SEPHORA OCH BESÖKAREN SKA, OM INTE ANNAT AVTALAS, AVGÖRAS EXKLUSIVT AV DOMSTOLARNA I SVERIGE. DENNA RÄTTSLIGA BEHÖRIGHET FORTSÄTTER ATT GÄLLA ÄVEN OM DET FINNS FLERA SVARANDE ELLER VID ÖVERKLAGAN AV GARANTI, ÄVEN VID BRÅDSKANDE ELLER SKYDDANDE FÖRFARANDE I SKILJENÄMND ELLER PÅ BEGÄRAN.

Dessutom har Köparen alltid rätt att vända sig till det svenska konsumentverket med klagomål eller anspråk Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad.

Ytterligare information ska lämnas efter kontakt med kundtjänst genom samtal till följande nummer: 031-361 34 17 måndag till torsdag 10-16.30 och fredag 10-16 eller via kundservice@sephora.se.

## 7. Immateriell egendom

### 7.1 Webbplatsen

Webbplatsen och all nödvändig programvara som används i samband med den kan innehålla konfidentiell information och rättigheter som är reserverade enligt olika lagar, däribland lagar om immateriella rättigheter. Om inte annat anges ska därför alla immateriella rättigheter till dokument och alla andra typer av uppgifter som finns på webbplatsen och var och en av webbplatsens komponenter (bilder, text, grafik, knappikoner, ljud, diagram osv.), inbegripet programvara, databaser och nyhetsbrev, vara Sephoras exklusiva egendom (nedan kallat "innehållet"). Sephora ger inget tillstånd eller någon annan rätt utöver att besöka webbplatsen. Reproduktion av allt eller en del av innehållet är endast tillåten för personlig information och privat bruk. All reproduktion och användning av kopior som görs för något annat syfte på något sätt och i någon som helst form är uttryckligen förbjuden. Det är också förbjudet att kopiera, modifiera, skapa härledda arbeten, montera, bakåtkompilera (annat än på det sätt som föreskrivs enligt lag), sälja, överlåta, underlicensiera eller på något som helst sätt överföra någon rätt till innehållet. Det är också förbjudet att modifiera allt eller en del av innehållet, inbegripet programvara eller modifierade versioner av programvaran för att få obehörig tillgång till tjänsten och komma åt webbplatsen på något annat sätt än genom det webbgränssnitt som tillhandahålls besökaren av Sephora i detta syfte.

### 7.2 Varumärken

Det bör noteras att Sephora Company äger Sephoras varumärkesnamn och logotyper.

Användaren är införstådd med att alla rättigheter när det gäller varumärket Sephora är reserverade och att det är förbjudet att på något som helst sätt använda varumärket Sephora och mer allmänt att skada de immateriella rättigheterna till varumärket Sephora. Sephora har rätt att kräva skadestånd för varumärkesintrång. På samma sätt är det förbjudet för besökaren att göra intrång i någon äganderätt, däribland immateriella rättigheter, som tillhör andra företag i samma koncern som Sephora ingår i.

Sephoras partners har laglig rätt till sina varumärken.

Alla andra varumärken och logotyper som syns på webbplatsen tillhör antingen Sephora eller något annat företag i Sephoras koncern eller dess leverantörer, partners eller tjänsteleverantörer. All användning av alla slag av varumärken och/eller logotyper och/eller innehåll kräver uttryckligt tillstånd från Sephora eller den berörda innehavaren av immateriella rättigheter.

### 7.3 Hyperlänkar

Webbplatsen kan innehålla länkar till andra webbplatser eller andra internetkällor. Sephora kan inte kontrollera dessa webbplatser och externa källor. Sephora kan därmed inte hållas ansvarig för tillhandahållandet av dessa webbplatser och externa källor och ska inte bära något som helst ansvar när det gäller innehållet, den affärsmässiga annonseringen, produkter, tjänster eller annan information eller uppgifter som är tillgängliga på eller från dessa externa webbplatser eller källor. Vidare kan Sephora inte hållas ansvarig för någon påstådd eller bevisad skada eller förlust som härrör från eller uppstår i samband med att någon har förlitat sig på innehållet eller varor eller tjänster som tillhandahålls på dessa externa webbplatser eller källor.

All etablering av länkar till Sephoras webbplatser, ramar på webbplatsen och mer allmänt användning av element som utgör en beståndsdel av webbplatsen kräver föregående och uttryckligt tillstånd från Sephora, vilket kan återkallas när som helst helt efter Sephoras gottfinnande. Sephora förbehåller sig rätten att (1) begära att en länk till webbplatsen som inte har varit och inte längre skulle vara godkänd avlägsnas och (2) kräva ersättning för skador som uppstår till följd av ovan nämnda åtgärder.

## **Artikel 8 - Personlig information**

### a. Kvarhållande period

Den insamlade informationen lagras för närvarande (i elektroniska arkiv eller pappersarkiv) strikt nödvändigt för deras behandling (och inte i något fall inom den tidsfrist som fastställs i lag tillämpliga och / eller garantens rekommendationer för skydd av personuppgifter eller tills varje återkallelse av det samtycke du har gett) och därefter kommer att raderas.

Användardata samlas in, behandlas och lagras i full överensstämmelse med bestämmelserna i efter GDPR - när det gäller säkerhetsåtgärder.

## **Artikel 9 - Sephora respekterar din önskan att skydda din integritet och dina personuppgifter.**

I denna policy beskrivs hur Sephora använder den information som samlas in om dig när du använder en av Sephoras hemsidor (här finns en lista över alla hemsidor), kallas hädanefter kollektivt "hemsida", och när du gör inköp i våra butiker eller interagerar med oss (våra "tjänster"). Du får veta ursprunget och användningen av den webbläsningssinformation som samlats in av cookies och får veta hur du kan utöva dina rättigheter i enlighet med gällande lagstiftning för personuppgifter.

Denna policy gäller alla hemsidor, applikationer och tjänster som erbjuds av Sephora och företag i Sephora-koncernen, (hädanefter var för sig och gemensamt "Sephora", "vi", "vår"), som hänvisar till denna policy och lägger till den i webbplatsens "Allmänna användarvillkor" och "Allmänna försäljningsvillkor" (och andra dokument eller informationsblad som hänvisar till denna policy). Klicka här om du vill se listan över enheter som berörs av denna policy:

Den gäller inte hemsidor, applikationer och tjänster som har separata stadgar eller policyer som inte innehåller eller hänvisar till den här. Därför är denna policy viktig för dig som vill ha en positiv upplevelse och lita på våra tjänster, och för oss som vill svara på dina frågor korrekt och fullständigt och ta hänsyn till dina önsksningar.

### Ändringar i policyn

Vi kan ibland göra ändringar i vår policy. Om så är fallet informerar vi dig genom att ändra datumet längst upp. I vissa fall kommer vi att meddela på andra sätt (till exempel på alla sidor på vår hemsida eller genom att skriva till dig via e-post). Vi uppmuntrar dig att läsa denna personuppgifts- och cookiespolicy när du interagerar med oss för att hålla dig informerad om våra rutiner när det gäller personuppgifter och hur du kan kontrollera hur dina personuppgifter används och skydda din integritet.

### De viktigaste punkterna i Sephoras integritets- och cookiespolicy

#### Insamlad information

- Vi samlar information om dig när du besöker hemsidan, interagerar med oss eller gör inköp i en butik.
- Förutom den information som du lämnar (t.ex. till ditt konto, kundklubb) samlas information automatiskt in, genereras eller härleds från våra system (t.ex. matchning/sammanslagning av uppgifter för att skapa en marknadsföringsprofil för dig).

### Syfte

- Den informationen gör att vi kan lära känna dig och att vi kan använda dina val för att skapa personliga erbjudanden om våra produkter och våra partners produkter.
- Med användning av cookies kan vi förbättra hemsidans utseende och visa annonser på hemsidan och på andra hemsidor.
- Kontroller utförs också för att säkerställa hemsidans säkerhet och transaktioner.

### Överföringar

- Överföringar av uppgifter utanför Europeiska unionen sker pga. organisatoriska förhållanden eller pga. placeringen av vissa av våra leverantörer (leveransföretag, värdföretag, betalnings- eller säkerhetsleverantörer).
- För mer information, klicka här.

### Dina alternativ och rättigheter

- För att få reda på hur du granskar din direktmarknadsföring och dina marknadsföringsprofileringsval, klicka här
- För att få veta mer om syftet med cookies och hur du inaktiverar användningen, klicka här.

- För att utöva din rätt till åtkomst och rättelse, och för att ta reda på och utöva andra rättigheter som du har rätt till enligt lagstiftning om dataskydd, klicka här.

## Kontakta oss

Om du har några frågor eller klagomål angående denna policy kan du kontakta oss:

- Via brev adresserat till Sephora, Kongens Nyttov 26, 1050 Köpenhamn, Danmark via telefon på 031-361 34 17 från måndag till torsdag 10-16.30 och fredag 10-16.
- Via e-post till [privacy@sephora.se](mailto:privacy@sephora.se).

## Vilka uppgifter samlar vi in?

Uppgifter som du själv lämnar:

Vi samlar in uppgifter som du tillhandahåller när du använder vår webbplats och våra tjänster. Det kan vara när du:

- Skapar ett konto
- Registrerar dig till vår kundklubb
- Gör köp eller bokar en tjänst i någon av våra butiker
- Ringer till oss
- Anmäler att du vill få e-post från oss
- Beställer en katalog
- Deltar i en utlottning, tävling, kampanj eller undersökning
- Kommunikerar med oss via ett socialt nätverk
- Ställer en fråga till kundtjänst
- Kommunikerar med oss på något annat sätt.

Det är frivilligt att lämna ut personlig information. Men om du inte lämnar alla eller någon av de begärda uppgifterna kan vi tyvärr inte tillhandahålla vissa produkter, tjänster eller information.

Det här är några av de kategorier av uppgifter som vi samlar in:

- Identifiering och kontaktuppgifter (t.ex. för- och efternamn, födelsedatum, postadress, e-mail adress, kontaktmetoder) som behövs för att identifiera dig när du använder en av våra tjänster (t ex. skapar ett konto på nätet)
- Transaktionsinformation som behövs för att behandla din beställning (utvalda varor, leverans- och faktureringsadress, ditt telefonnummer och din e-postadress, betalningsmetod inklusive ditt betalningskort och utgångsdatum, samt kontoinnehavaren på betalkortet när du betalar på nätet)
- Information om dina inställningar (t.ex. vilka produkter och tjänster du föredrar)
- Sociodemografisk information (t.ex. din ålder, yrke, kön osv., information om när du publicerar en recension)
- Information om dina fysiska egenskaper (t.ex. ögonfärg eller hårtyp som du väljer att dela med oss när du använder Beauty Board)
- Historiska uppgifter om dina beställningar på nätet, och varje gång du använder ditt klubbkort i butiken (vi sparar historiken över transaktioner och inköpsplatser, och när du köper eller skickar



tillbaka en produkt samlar vi in information om transaktionen, t.ex. produktinformation och datum och plats för inköp eller retur)

- De historiska uppgifterna för dina kontakter med oss (vi sparar också historiken när du kontaktar kundtjänst eller när du gör ett anspråk)
- Recensioner som du skriver om produkter och bilder du lägger upp i Beauty Board.

De uppgifter som vi begär in och som är nödvändiga för att svara på önskemål anges med en asterisk eller motsvarande på insamlingsformulären eller kommuniceras verbalt när de samlas in. Om du inte fyller i de obligatoriska fälten eller tillhandahåller den information som behövs, kommer vi inte att kunna svara på dina önskemål.

I våra butiker eller vid evenemang som vi organiserar (till exempel makeup events, produktlanseringar eller andra händelser i butiken) kan vi samla in ytterligare personuppgifter enligt de villkor och för de användningar som specifikt meddelas vid tillfället.

### Uppgifter som vi samlar in automatiskt:

Vi samlar automatiskt in information om dig när du öppnar eller använder hemsidan eller utför en transaktion. Det rör sig främst om följande:

- Anslutningsdata: Vi samlar in information om vilken enhet du använder för att surfa på och använda hemsidan (som operativsystem, typ av webbläsare, oavsett om du använder en proxy eller inte, platsen för din IP-adress för att identifiera datorn, hur länge du stannade kvar, vilka sidor du besökte och vilken länk som tog dig till vår webbplats).
- Information om din surfning (oavsett om du är inloggad eller inte): Vi kan använda cookies och annan spårningsteknik för att samla in information om dig när du interagerar med vår hemsida eller de e-postmeddelanden som vi skickar till dig. Den informationen gör det möjligt för oss att förstå vad du föredrar, vilka varumärken eller produkter du dras till och analysera hur du interagerar med visst innehåll. Den informationen samlas in både när du är inloggad och när du inte är inloggad och kan överlappa varandra oavsett vilken enhet du använder. Här kan du läsa mer om cookies och hur du tar bort dem: Meddelande om Sephoras cookies.
- Platsdata: När du är ansluten till mobilappen och har aktiverat det alternativet samlar vi in information om din plats.
- Inspelning av samtal till kundtjänst. Om du dessutom kontaktar en av våra rådgivare kan dina konversationer spelas in för att förbättra vår servicekvalitet. Du får information om det innan du kopplas fram. Du kommer alltid att ha andra sätt att nå oss om du inte vill att ditt samtal ska spelas in.

Beroende på vilka uppgifter vi redan har, kan dessutom vissa formulär vara ifyllda i förväg.

Det innebär bland annat att om du har ett konto på Sephora.se och vill anmäla dig till vår kundklubb, kan du bara klicka på knappen för att gå med i lojalitetsprogrammet och fylla i de saknade uppgifterna eller verifiera eventuella felaktiga uppgifter i ditt konto för att delta i kundklubben.

Dessutom kan du länka det kundklubbkort du fick i en av våra butiker till ditt konto för att utnyttja förmåner på vår hemsida: Ange ditt klubbkortsnummer och ange saknade uppgifter eller verifiera felaktiga uppgifter.

### Uppgifter som vi samlar in från våra partners och andra källor:

Vi kan också få information om dig från andra källor och koppla dem till information om dig som vi samlar in, till exempel följande:

- Information från lokala postadressdatabaser för att verifiera och uppdatera leveransadresser.
- >Uppgifter som delas av tredje part: Det här är information som har delats av tredjepartspartner som har kontaktat dig och som du har gett tillstånd till att dela dina personuppgifter för direktmarknadsföring eller riktade annonseringsändamål. Det här är sociodemografiska uppgifter (t.ex. din socio-professionella kategori, ditt åldersintervall, ditt kön osv.), kontaktuppgifter (t.ex. din e-postadress eller telefonnummer osv.), profildata (t.ex. vilka produkter eller tjänster du föredrar, intresseområden osv.).
- Uppgifter som delas i sociala nätverk: det här är information delas med oss från sociala nätverk som du har använt via vår webbplats. När du delar din Sephora-upplevelse med andra kunder använder du ett socialt nätverk och delar med dig av information om dig i detta sociala nätverk och till oss. Dessa meddelanden regleras av de personuppgifter som gäller för de sociala nätverk som vi hänvisar dig till.

### Uppgifter om tredje parter

I vissa fall kan vi samla in information som du lämnar om andra personer, till exempel när du köper ett presentkort åt någon och beställer att de ska få det elektroniskt, när du bestämmer dig för att köpa och skicka produkter till någon annan eller när du deltar i ett spel på vår hemsida och du bjuder in dina vänner att spela också. Vi använder den informationen bara för att uppfylla dina önskemål och skickar inte marknadsföringskommunikation till dina kontakter om inte de själva väljer att ta emot kommunikation från oss.

### Vilken är den rättsliga grunden och hur använder vi de insamlade uppgifterna?

Vi samlar bara in personuppgifter när vi har en rättslig grund att göra det.

Insamlingen av personuppgifter som beskrivs nedan utförs bara av följande anledningar:

1) Insamlingen behövs för att tillhandahålla våra tjänster och leverera det du beställer.

Vi använder dina uppgifter för att hantera tecknade avtal och tjänster och för att uppfylla våra avtalsförpliktelser, i synnerhet för att:

- tillhandahålla de produkter och tjänster som du har beställt på nätet eller i en Sephora-butik, hantera transaktioner och fakturering, genomföra leveransen, inklusive hantering av bedrägerier på nätet, betalningsbedrägerier och betalningsincidenter
- hantera ditt konto och medlemskap i kundklubben
- låta dig dra nytta av fördelarna med det lojalitetsprogram du prenumererar på
- hantera dina beställningar av tjänster som erbjuds av våra butiker (makeupservice, brow bar, osv.)
- hantera dina inlägg i Beauty Board, vår nätgemenskap där medlemmarna kan dela makeup looks och frisyren
- hantera dina produktrecensioner
- hantera alla andra nuvarande eller framtida tjänster som rör våra tjänster och som anges i respektive användarvillkor.

2) Insamlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse.

I det här fallet tar vi hänsyn till eventuella konsekvenser som denna insamling kan ha på dig och besökare mer allmänt. Om vi anser att dina intressen eller dina grundläggande rättigheter och friheter överstiger vårt berättigade intresse, kommer vi inte att använda dina personuppgifter på grundval av detta och kan be om ditt specifika samtycke.

Hantera våra kundrelationer. Vi hanterar vår relation med dig med en uppdaterad databas som innehåller befintliga och potentiella kunder, och det gör att vi kan hantera vår kundklubb proaktivt.

Se till att du kan surfa på hemsidan och förbättra användarupplevelsen. Generellt sett kan du surfa på vår webbplats utan att dela med dig av uppgifter som kan identifiera dig. Men din webbläsningssinformation samlas in automatiskt (se avsnittet "Uppgifter som vi samlar in automatiskt") för att säkerställa säkerheten för hemsidor och tjänster och anpassa användarupplevelsen på nätet.

Anpassa hemsidor, program och annonsering utifrån dina önskemål. Om du inte har gjort ett annat val (för att göra ditt val, se Meddelande om Sephoras cookies) spårar och analyserar vi dina vanor, användningar och aktiviteter (bland annat genom att kombinera data som samlats in på hemsidan och data som samlas in när våra tjänster används) för att skapa användarprofiler, visa eller skicka riktade annonser till dig och anpassa våra hemsidor och applikationer. I det ingår att vi använder teknik som placerar cookies på dina enheter eller i de e-postmeddelanden som vi skickar dig.

Kombinera data. Vi kopplar ihop och kombinerar data om dig som samlats in både online och offline med dina kontouppgifter, om du har ett konto, är medlem i kundklubben eller använder någon av våra tjänster.

Exempel:

Vi kopplar samman uppgifter från dina inlägg på Beauty Board, särskilt din ögon- och hårfärg och uppgifter som erhållits från dina produktrecensioner med dina kund- och/eller kundklubbsuppgifter. Vi använder dessa uppgifter för att föreslå lämpliga produkter och erbjudanden.

När du är inloggad på ditt konto och kontaktar kundtjänst via hemsidans kontaktformulär, till exempel automatiska påminnelser eller snabbmeddelanden med en av våra rådgivare, kopplar vi också uppgifter om ditt kund- och/eller kundklubbskonto med uppgifter som rör dina kontaktförfrågningar för att erbjuda dig en anpassad tjänst och kunna svara på dina önskemål effektivt.

Om du inte vill att vi ska göra den kopplingen måste du logga ut innan du använder dessa verktyg.

Genomföra studier och skapa statistik.

*Vi använder också information som samlas in för studier och statistik efter att ha gjort dem anonyma eller åtminstone behandlat dem för att förhindra att de kan användas för att identifiera personer.*

Förutom detta samlas de också in på grundval av ditt samtycke, till exempel när du fyller i ett kontaktformulär, skickar oss ett krav, anmäler dig till ett nyhetsbrev, eller när du lämnar en kommentar, eller när sådant samtycke krävs enligt lag (till exempel att skicka samarbetserbjudanden via e-post eller textmeddelande eller med hjälp av cookies för målinriktad annonsering). Det har följande effekter:

Vi kan erbjuda en effektiv kundservice

*Vi använder dina uppgifter för att kommunicera med dig, hantera dina prenumerationer på våra nyhetsbrev och svara på dina frågor, hantera dina förfrågningar (kundtjänst).*

Vi kan berätta för dig om produkter, tjänster, erbjudanden, kampanjer, förmåner och evenemang och dela information med dig som kan intressera dig

*Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter för att uppfylla vårt legitima intresse att hantera vårt försäljningsförhållande dynamiskt, visa upp vår företagsbild och främja våra produkter och tjänster, inklusive att framhäva tjänster som är lämpliga för din geografiska plats och genomföra*

*konsumentstudier och marknadsundersökningar. Erbjudanden kan också vara produkter och tjänster från tredje part. På samma sätt kan vi dela viss information med våra affärspartner för direktmarknadsföring. Om du i allmänhet inte vill att dina uppgifter ska användas på så sätt kan du kontakta oss enligt beskrivningen i avsnittet Vilka är dina alternativ för marknadsföringskommunikation?*

Viktig information om behandling för att förhindra och hantera betalningsincidenter  
*Som en del i vår kamp mot bedrägeri på nätet, samlas information om din beställning samt information om enheten som används för att slutföra beställningen (i synnerhet det operativsystem som används, enhetens plats, huruvida en proxy användes eller inte) automatiskt in med ditt samtycke och används för att analysera dina transaktioner för att upptäcka bedrägerier och undvika obetalda summor. De kan skickas till alla tredje parter som är tillåtna enligt lag eller utses av SEPHORA att identifiera köparens identitet, beställningens giltighet, betalningsmetod som används och planerad leverans. Du kan när som helst säga ifrån eller återkalla ditt samtycke genom att följa de metoder som anges i vårt Cookies-meddelande i denna policy. Om du nekar att våra cookies används för att säkra transaktionerna kan din beställning inte godkännas automatiskt och kommer att bli föremål för manuell granskning. Bevis på identitet kan begäras för att bekräfta din beställning.*

*Om du har några frågor om dessa kontroller eller om ditt konto skulle blockeras, kontakta kundservice (se Hur kan du kontakta oss?).*

Vi använder inte personuppgifter av andra orsaker än de för vilka de samlades in, om du inte godkänner den här användningen senare.

3) Insamlingen behövs för vi ska följa lagar och förpliktelser.  
Vissa uppgifter kan också sparas för att uppfylla våra lagliga skyldigheter och försvara våra intressen vid tvist eller rättsliga åtgärder.

### Hur länge sparas personuppgifterna?

Dina personuppgifter sparas under vår relation.

I allmänhet sparas dina personuppgifter under hela din relation med oss, och i tre år efteråt arkiveras de för att uppfylla våra juridiska skyldigheter, som bevis eller är anonymiserade för studier och statistik.

Vi behåller emellertid vissa uppgifter efter att ditt konto har raderats när det är tillåtet enligt lag eller vid behov för att hantera tvister och krav.

*I vissa fall kan vi av juridiska skäl behålla vissa personuppgifter om dig, även om du raderar ditt konto eller om det finns ett problem med kontot, till exempel om det finns ett negativt saldo eller ett olöst krav eller en tvist. I så fall behålls de uppgifter som behövs för att lösa problemet eller tvisten under tiden som tvisten pågår inom ramen för reglerna om begränsning. Övriga uppgifter kan sparas för studier och statistik efter att ha behandlats för att förhindra att de kan användas för att identifiera personer.*

Prenumeration på nyhetsbrev:

- Information om din e-postadress och dina alternativ avseende elektronisk reklam.
- Tills du säger upp din prenumeration antingen via kontot eller via avregistreringslänkarna i nyhetsbrevet.

Transaktionshistorik:

- Lista över beställningar gjorda på nätet och i butik (om du använde ditt klubbkort)
- Så länge ditt konto är aktivt, och därefter i tre år.

Geoplats:

- Plats i realtid när du har aktiverat den här tjänsten för att vi ska kunna erbjuda dig produkter och tjänster beroende på var du befinner dig.
- Uppgifterna sparas inte.

Betalning på internet:

- När du har valt att spara den här informationen i ditt konto för dina framtida köp.
- Tills du raderar det från ditt konto eller tills ditt bankkort inte längre är giltigt.
- Identitetsbevis som behövs för att verifiera kortinnehavaren.
- Det här dokumentet förstörs inom 24 timmar när ytterligare kontroller har gjorts.

Innehåll skapat på Beauty Board:

- Pseudonym, fotografi, ögon och hårfärg.
- Tills du tar bort den här informationen.

Säkerhet för webbplats och funktioner:

- Identifieringsdata, anslutningsdata inklusive IP-adress.
- 6 månader.

### Vem delar vi uppgifterna med?

Vi delar dina uppgifter när det behövs för att hantera hemsidan och tjänsterna.

*Som en del av användningen av tjänsterna skickas viss information om dig till våra partners och datahanterare som hanterar webbplatsen och tillhandahåller relaterade tjänster de behöver för att kunna utföra sina tjänster. På så sätt skickas dina betalningsuppgifter till våra betalningsleverantörer och bankinstitut för att genomföra transaktioner som rör dina prenumerationer samt hanteringen av kundklubb och marknadsföring. Vissa av dessa tjänster kan också utföras av andra enheter av Groupe LVMH.*

Med ditt medgivande delar vi viss information (kontaktuppgifter, profil) med våra partners för att de ska kunna skicka personliga erbjudanden till dig.

*Dina kontaktuppgifter, intresseområden, ålder och socio-professionell kategori delas med avseende på dina val med våra affärspartners som kan skicka information om sina produkter och tjänster. Det kan till exempel röra sig om erbjudanden på smink eller produktprover eller andra produkter som säljs av våra partners. Ibland kan vi lämna delar av dina uppgifter till varumärken, om du har uttryckt din önskan att delta i en tävling eller ett marknadsföringsevenemang inför lanseringen av en ny produkt. (För att se dina alternativ, se avsnittet Hur gör du för att säga upp prenumerationen på vårt nyhetsbrev och hanterar alternativ för reklamkommunikation och riktade annonser?)*

Dina uppgifter delas med vår betalningsleverantör, våra företag eller juridiskt auktoriserade tredje parter

för att tillåta oss att få in utestående betalningar, hantera tvister och förhindra obetalda summor och fordringar.

*Vi kan också dela uppgifter om dig med våra externa företag i händelse av tvister, med tredje parter, som inkassokontor som ansvarar för att samla in utestående betalningar eller bekämpa internetbedrägeri, med tillstånd enligt lagen eller utsedda av Sephora, med det enda syftet att verifiera köparens identitet, beställningens giltighet, betalningsmetod som används och den planerade leveransen.*

Data som publiceras på Beauty Board och de produktrecensioner som du publicerar är offentligt tillgängliga.

*De fotografier och den information du väljer att lägga upp på Beauty Board, liksom produktrecensioner, är offentligt tillgängliga.*

Uppgifter delas också med tredje part när du använder sociala nätverksknappar.

*När du använder de sociala nätverksknapparna kommuniceras uppgifter som identifierar dig automatiskt till dessa sociala nätverk. Du kan också dela viss information eller innehåll (produktblad, dina inlägg på Beauty Board osv.) som finns på sephora.se på sociala nätverk. Den användningen regleras av användarvillkoren för nämnda sociala nätverk. Vi uppmanar dig att läsa dem.*

Dina uppgifter kan också delas i fall som inte beskrivs ovan med ditt samtycke eller enligt instruktioner eller när det krävs enligt lag. I händelse av att hela eller en del av Sephoras verksamhet säljs kommer dina personuppgifter att delas med köparen för att säkerställa kontinuiteten i tjänsterna och/eller, utom om du har valt bort det, direktmarknadsföring.

### Hur garanteras säkerheten för dina personuppgifter?

Dina personuppgifter skyddas av tekniska och organisatoriska åtgärder som överensstämmer med franska och europeiska lagar och föreskrifter som säkerställer säkerheten och sekretessen.

I synnerhet använder Sephora skyddsteknik som kryptering, autentisering och bedrägeribekämpningssystem för att skydda ditt onlinekonto och betalningstransaktioner.

Sephora erhåller skriftliga åtaganden från sina tjänsteleverantörer och underentreprenörer för att garantera och genomföra tillräckliga säkerhetsåtgärder som säkerställer skyddet av de personuppgifter som överlämnas för behandling i enlighet med lagkrav för skydd av personuppgifter.

### Överförs personuppgifterna utanför Europeiska unionen? Vilka garantier finns det?

Vi behåller dina uppgifter inom Europeiska unionen. Det är dock möjligt att de uppgifter som vi samlar in när du använder vår hemsida eller tjänster överförs utanför Europeiska unionen till länder vars lagstiftning om personuppgiftsskydd skiljer sig från det som gäller inom Europeiska unionen eller ditt hemland.

Detta är särskilt fallet när det gäller uppgifter som delas med våra tjänsteleverantörer eller våra underleverantörer utanför Europeiska unionen (särskilt bolaget BazaarVoice i Kanada vars lagstiftning har erkänts av Europeiska kommissionen för att ha tillräcklig skyddsnivå). Vi använder deras tjänster för

att hantera och publicera dina åsikter om de produkter som marknadsförs på vår hemsida. När mottagaren finns i ett land vars lagstiftning inte har blivit föremål för ett beslut om adekvat skydd av Europeiska kommissionen ser vi till att överföringen regleras av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler som garanterar en tillräcklig skyddsnivå för privatlivet och personers grundläggande rättigheter eller motsvarande garantier eller, för Förenta staterna, att mottagaren följer principerna i skölden för skydd av privatlivet.

När du är med i Sephoras kundklubb är ditt kort tillgängligt i Sverige och Danmark (vars lagstiftning om skydd av personuppgifter inte har blivit godkända för adekvat skydd av Europeiska kommissionen) och Sephoras butiker har tillgång till information om dig som rör Sephoras kundklubb, vilket är nödvändigt för att du ska kunna dra nytta av fördelarna med det program som du prenumererar på.

På begäran kan vi förse dig med listan över länder där vi lagrar och bearbetar dina uppgifter och de länder där de ibland passerar.

### Hur gör du för att säga upp prenumerationen på vårt nyhetsbrev och hanterar alternativ för reklamkommunikation och riktade annonser?

Du kan frivilligt välja om du vill vara på vår e-postlista och få marknadsföringsinformation från oss. Du kan ändra dina marknadsföringsalternativ när som helst med följande steg:

> Om du har ett konto: Logga in på ditt onlinekonto och gör önskade ändringar i dina inställningar på sidan "Min personliga information".

> Kontakta vår kundtjänst:

- pr. ring måndag till fredag från kl. 10-16 på tel: 89 87 23 40

- eller per. e-post: [kundeservice@sephora.se](mailto:kundeservice@sephora.se)

> Nyhetsbrev: Om du har ett konto på webbplatsen kan du när som helst ändra ditt prenumeration på våra nyhetsbrev och avsluta prenumerationen genom att kryssa i den rutan.

> Elektronisk kommunikation: Du kan när som helst använda avslutande prenumerationens länkar i våra reklammeddelanden eller genom att svara på textmeddelanden du får med "STOPP".

> Postkorrespondens: Du kan välja bort reklamkommunikation när som helst genom att kontakta oss enligt beskrivningen under Kontakta oss.

> Telefonsamtal. Du kan välja bort reklamkommunikation när som helst genom att kontakta oss enligt beskrivningen under Kontakta oss.

Observera att även om du säger upp prenumerationen på kampanjekommunikation, kan vi fortsätta att skicka dig icke-kampanjbrev, e-postmeddelanden och / eller samtal, om t.ex. ditt konto eller pågående transaktioner.

### Vilka är dina alternativ för marknadsföringskommunikation?

Du kan registrera dig för våra e-postlistor och godkänna att vi får skicka marknadsföring och information om våra produkter och tjänster. Du kan när som helst granska alternativen för marknadsföringskommunikation genom att följa stegen nedan:

- Om du har ett konto: Logga in på ditt konto och ändra dina inställningar på sidan ”Inställningar”
- Kontakta kundservice: Telefon: 031-361 34 17 måndag-torsdag kl. 10-16.30 och fredag 10-16 / Email: kundservice@sephora.se
- Nyhetsbrev: Om du har ett konto på vår sida kan du när som helst ändra dina prenumerationer till våra nyhetsbrev och avbryta prenumerationen genom att avmarkera den rutan.
- Elektronisk kommunikation: Du kan också klicka på uppsägningslänkarna i våra e-postmeddelanden när som helst eller genom att svara ”STOP” på det meddelande du fick.
- Brev: Du kan när som helst säga upp prenumerationen genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnittet Kontakta oss.
- Telefonsamtal: Du kan när som helst säga upp prenumerationen genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnittet Kontakta oss.

Observera att även om du avregistrerar dig från vår marknadsföringskommunikation kan vi fortsätta att skicka meddelanden, ringa och/eller skicka e-postmeddelanden angående saker som till exempel rör ditt konto eller aktuella transaktioner.

### Vad kan du göra om du inte vill ha riktad reklam?

Vi kan också koppla ihop dina webbläsningsdata med hjälp av cookies i syfte att anpassa annonseringen (till exempel för att visa annonser anpassade till din profil på webbplatser från tredje part, annonser som kan intressera dig eller ge tips på produkter när du läser ett mejl som innehåller ett visst erbjudande). Den här typen av riktad marknadsföring är möjlig med hjälp av tekniker från våra annonseringspartners som kopplar ihop surfningsdata från samma användare på dessa hemsidor, sociala nätverksplattformar och hemsidor från tredje part oavsett vilken enhet som används.

- På sociala nätverksplattformar (till exempel Facebook eller Instagram): Du kan när som helst välja bort den här behandlingen genom att konfigurera dina annonseringsinställningar i ditt konto.
- På webbplatser från tredje part: I vårt Cookies-meddelande kan du läsa om hur du återkallar ditt samtycke.

Men se upp. Om du tackar nej till riktad marknadsföring, innebär det att du inte längre kommer att få information om produkter och tjänster som är särskilt anpassade efter dig. Det kommer inte att påverka eller förhindra att du får se och ta emot av annan marknadsföring som inte är riktad.

Hur får du tillgång till dina personuppgifter? Hur kan du korrigera eller radera uppgifter eller utöva dina andra rättigheter?



## Åtkomst och kopior

Du har rätt att komma åt och dela dina personuppgifter. Innan vi kan uppfylla din begäran, är vi skyldiga enligt lag att verifiera din identitet. Vi kan behöva be dig att ge ytterligare information för att svara på din förfrågan. Vi åtar oss att svara på din förfrågan så fort som möjligt.

Om du har ett Sephora-konto har du direkt tillgång till alla uppgifter på ditt konto, till din transaktionshistorik och till dina marknadsföringsval.

Där kan du också korrigeras, ändra eller radera dina identitets- och kontaktuppgifter. Om du tar bort dina uppgifter, kommer du inte längre att kunna utnyttja tjänsterna som är kopplade till ditt konto och kundklubb. Du kan, inom ramen för lagen, utöva din rätt till dataöverföring så att du kan hämta personuppgifterna i ett kompatibelt format som du meddelade oss automatiskt när du skapade ditt konto och/eller när du registrerade dig för vårt kundklubb och dina val (favoritprodukter, etc.).

Om du inte kommer åt ditt konto eller vill ha tillgång till andra uppgifter, kontakta oss enligt beskrivningen i avsnittet Kontakta oss nedan.

## Korrigera personuppgifter

Du kan också begära att dina personuppgifter korrigeras om de är felaktiga och begränsa hur de ska behandlas när ändringarna genomförs. Beroende på typ av behandling kan du också begära att personuppgifterna ska kompletteras. I så fall kan vi be dig tillhandahålla dokumentation.

Om du inte kommer åt ditt konto eller om de uppgifter du vill korrigera inte kan korrigeras i ditt konto, kontakta oss med hjälp av de metoder som beskrivs i avsnittet Hur kan du kontakta oss nedan.

## Återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter

Om behandlingen av dina personuppgifter är baserad på ditt samtycke (till exempel prenumeration på nyhetsbrev, elektroniska försäljningsinbjudningar för tjänster och andra produkter än de du redan prenumererar på, användningen av cookies och liknande teknik på den här webbplatsen) har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

Du kan utöva denna rätt genom att ändra alternativen för din direktmarknadsföring och din nyhetsbrevsprenumeration och genom att återkalla ditt samtycke till cookies med de metoder som nämns i vår Meddelande om Sephoras cookies.

## Få dina personuppgifter raderade

Du kan också begära att dina personuppgifter raderas i följande fall:

- Du anser att behandlingen av dina data inte längre behövs med tanke på din användning av vår hemsida och våra tjänster, eller att de syften som nämns i denna policy eller dess bevarande är emot lagen.
  - Du har återkallat ditt tillstånd till behandlingen av dina uppgifter (se ovan).
  - Du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter av skäl som gäller din personliga situation.
  - Du motsätter dig behandlingen av dina uppgifter för direktmarknadsföring
  - Dina uppgifter samlades in på nätet när du var minderårig.
- Alternativt kan du inom ramen för lagen begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Observera att vi, trots din rätt att radera eller begränsa, kan behålla vissa personuppgifter om dig när det krävs enligt lag eller när vi har en legitim anledning att göra det (till exempel för att bevisa att ett avtal är utfört) för utövande eller försvar av rättigheter i domstol eller när utövandet av denna rättighet strider mot rätten till yttrandefrihet och information. Det här är till exempel fallet om du bryter mot våra allmänna villkor och våra användar- eller försäljningsvillkor.

### Hur kan du kontakta oss?

För frågor om denna dataskyddspolicy eller för eventuella förfrågningar om dina personuppgifter, kan du kontakta:

Se kontaktuppgifter som nämns i bilagan.

Klagomål: Om du upptäcker att dina rättigheter inte respekteras eller att dina uppgifter inte är skyddade har du rätt att lämna in klagomål angående behandlingen av dina uppgifter till dataskyddsmyndigheten på den Sephora-enhet som berörs av ditt klagomål eller om du bor inom Europeiska unionen, din bostadsort.

I Frankrike och där lokala lagstadgade rättigheter tillåter kan du också ange riktlinjer för användningen av dina personuppgifter efter din död genom att skicka ett brev till oss till adressen ovan och ange "Direktiv post mortem" i ämnesraden

### Hur kan du få information om ändringar i denna policy?

Viktigt: Vi kan ändra denna policy då och då för att återspegla förändringar i vårt rutiner, för att specificera dina rutiner mer detaljerat eller för att följa bestämmelser. I så fall kommer du att bli informerad i ett meddelande på webbplatsen som uppmanar dig att läsa den uppdaterade policyn och med någon annan lämplig metod. Om du har ett konto kommer du också att informeras via e-post eller ett meddelande i ditt konto.

Uppdaterades senast: 2018-06-05

Ämne i den senaste uppdateringen: en fullständig omskrivning av policyn i sin helhet för att uppfylla kraven på öppenhet i de europeiska bestämmelserna om skydd av personuppgifter (EU-förordning 2016/679).

